

**Вопросы дифференцированного зачета по дисциплине
«Психология общения» для 1 курса.
Специальность: 44.02.01. «Дошкольное образование».**

1. Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности.
2. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
3. Виды и уровни общения: примитивное общение; формально-ролевое общение; деловое общение; духовное общение; манипулятивное общение; светское общение и др.
4. Общение как обмен информацией.
5. Вербальная и невербальная коммуникация
6. Понятие о роли и ролевом поведении. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, индивидуальная роль.
7. Ролевые ожидания в общении.
8. Ролевые модели поведения в организации.
9. Общение как взаимодействие. Понятие социального взаимодействия.
10. Классификация видов социального взаимодействия. Взаимодействия людей в группе.
11. Личность и группа: проблема лидерства и руководства.
12. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение взаимодействий и др.
13. Общение как восприятие людьми друг друга.
14. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия.
15. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др.
16. Трансактный анализ коммуникаций. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания
17. Правила введения беседы. Типы собеседников.
18. Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения.
19. Рефлексия и эмпатия в общении. Этические принципы общения
20. Этика делового общения: требования к речи, внешнему виду и поведению участников.
21. Конфликты, их источники и причины.
22. Типы конфликтов.
23. Динамика развития конфликта.
24. Стратегии и тактика поведения в конфликте.
25. Способы предупреждения конфликтов.
26. Пути и методы разрешения конфликтов.

Литература: Л.Д. Столяренко «Социальная психология»

Зав. ПЦК: Гитинова Сания Магомедовна.

Преподаватель: Гитинова Сания Магомедовна.